

# Umowa z Użytkownikiem Końcowym



*Warunki Umowy Użytkownika Końcowego – Regulamin świadczenia  
usługi ładowania oraz innych usług na Platformie <https://voltowa.evc-net.com>*

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE:

- 1.1. **Regulamin** Korzystanie z Usług podlega niniejszej Umowie z Użytkownikiem Końcowym - Ogólnym warunkom świadczenia usług („Regulamin”) zawartej pomiędzy:  
**Voltpoint sp. z o.o.**, 16-070 Choroszcz, ul. Podleśna 3,  
NIP 9662159603, REGON 521248946, KRS: 0000954501,  
sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS  
nr. tel: +48 85 654 45 26 (dostępny w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30)  
e-mail: [voltowa@voltowa.com](mailto:voltowa@voltowa.com)  
 („my” lub „Voltowa”<sup>1</sup> lub „Operator Platformy”)  
oraz  
każdą osobą lub podmiotem korzystającym z Usług  
 („ty” lub „Użytkownik Końcowy”).  
Operator Platformy i Użytkownik Końcowy są określane łącznie jako „Strony” lub indywidualnie jako „Strona”.
- 1.2. **Akceptacja Regulaminu** Zapoznanie się z treścią i zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu jest warunkiem utworzenia Konta Użytkownika Końcowego i korzystania z Usług.  
Każdy Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do wyraźnego zaakceptowania niniejszego Regulaminu (poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox na Platformie) przed zarejestrowaniem swojego Konta Użytkownika Końcowego i skorzystaniem z którejkolwiek z Usług.  
Jeśli Voltowa i Użytkownik Końcowy zawrą umowę o świadczenie Usług poza Platformą, wówczas taka umowa musi zawierać akceptację niniejszego Regulaminu i powinna zostać zawarta przed rejestracją Konta Użytkownika Końcowego. W takim przypadku Voltowa rejestruje Użytkownika Końcowego na Platformie.
- 1.3. **Rola Last Mile Solutions** Informujemy, że korzystamy z Platformy i powiązanej z nimi Sieci ładowania udostępnionych nam przez Last Mile Solutions w celu świadczenia Usług na rzecz naszych Użytkowników Końcowych. Przez podmiot Last Mile Solutions należy rozumieć – w zależności od rodzaju Usług – spółkę LastMileSolutions sp. z o.o. lub spółkę Threeforce BV, zgodnie z definicją w punkcie 2.8 Regulaminu.  
W związku z tym, aby korzystać z naszych Usług, należy również zaakceptować Warunki Korzystania z Platformy Last Mile Solutions („Ogólne Warunki”) opublikowane na Platformie przez Last Mile Solutions, które stanowią integralną część niniejszej Umowy z Użytkownikiem Końcowym, załączonej do niniejszego dokumentu jako **Załącznik 1** (na końcu niniejszego dokumentu).  
Niniejszy Regulamin nie może modyfikować ani wyłączać Ogólnych Warunków, a w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszym Regulaminem a Ogólnymi Warunkami, w zakresie odpowiedzialności Last Mile Solutions, warunków płatności wobec Użytkowników Końcowych i Częściowego Przeniesienia, pierwszeństwo mają Ogólne Warunki.  
Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik Końcowy wyraża również zgodę na **Częściowe Przeniesienie na rzecz Last Mile Solutions**, jak opisano w sekcji 7 niniejszego Regulaminu (**7. CZĘŚCIOWE PRZENIESIENIE**). Dzięki takiej zgodzie Użytkownika Końcowego przenosimy na firmę Last Mile Solutions część naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, jak określono w Sekcji 7 niniejszego Regulaminu (**7. CZĘŚCIOWE PRZEKAZANIE**). W rezultacie Last Mile Solutions będzie realizować niektóre Usługi, w tym Usługę ładowania, wystawiać faktury i dokonywać rozliczeń związanych z taką transakcją.  
W wyniku Częściowego Przeniesienia firma Last Mile Solutions wystawi i dostarczy Użytkownikowi Końcowemu fakturę oraz pobierze Płatny za świadczone Usługi, a także wystawi – metodą samofakturowania – faktury za korzystanie ze Stacji ładowania na potrzeby Sesji ładowania i zapłaci na ich podstawie na rzecz CPO odpowiednie Wynagrodzenie należne na podstawie niniejszej Umowy.
- 1.4. **Zakres Regulaminu** Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do innych osób korzystających z Usług lub będących beneficjentami Usług i uzyskujących dostęp do Platformy, w tym administratorów Kont, pracowników Użytkownika Końcowego lub Flotowych Kierowców EV.  
Niniejszy Regulamin nie reguluje i nie ma zastosowania do pobierania opłat ad hoc z wykorzystaniem metod płatności bezpośrednich (terminali płatniczych lub innych płatności bezpośrednich opartych na kartach) na publicznej Stacji ładowania, które zapewnią bezpośrednio CPO na własnej Stacji ładowania, zgodnie z rozporządzeniem 2023/1804 (AFIR). Usługi w tym zakresie realizowane są na odrębnych warunkach dostępnych przy korzystaniu z tego rodzaju usługi (odpowiednio w terminalu płatniczym lub aplikacji webowej do płatności bezpośrednich dostępnej przy pomocy kodu QR, jeśli dotyczy).
- 1.5. **Zakres terytorialny Usług oraz przepisy sankcyjne** Usługi będą realizowane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), a Usługi ładowania świadczone będą w ramach Sieci ładowania w ramach EOG. Aktualnie dostępne w ramach Sieci ładowania Stacje ładowania przedstawia mapa pod adresem Platformy.  
Usługi nie będą świadczone na rzecz podmiotów oraz w odniesieniu do tych terytoriów, które są objęte sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi, zakazami przekazywania środków finansowych i zasobów gospodarczych lub innymi środkami ograniczającymi nałożonymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zerwania lub ograniczenia w całości lub w części stosunków gospodarczych i finansowych z jednym lub z większą liczbą państw trzecich oraz w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym przepisów Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających.
- 1.6. **Udostępnienie Regulaminu** Niniejszy dokument Regulaminu jest dostępny na stronie internetowej Operatora Platformy (pod linkiem na Platformie).

## 2. DEFINICJE:

- 2.1. **Platforma** Platforma internetowa dostępna za pośrednictwem strony internetowej [[voltowa.evc-net.com](https://voltowa.evc-net.com)] oraz (jeśli dotyczy) strony internetowej Operatora Platformy, wykorzystywana przez Operatora Platformy w celu rejestracji Użytkowników Końcowych (tj. tworzenia Kont

<sup>1</sup> „Voltowa” jest marką należącą do firmy Voltpoint sp. z o.o.

Użytkowników Końcowych) i świadczenia Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

#### **Definicje dotyczące poszczególnych ról:**

- 2.2. **CPO, Operator Stacji Ładowania** Operator Stacji ładowania tj. podmiot, który jest odpowiedzialny za zarządzanie i obsługę Stacji ładowania i który technicznie świadczy Usługę ładowania na rzecz Użytkowników Końcowych, w tym w imieniu i na rzecz Dostawcy Usługi Ładowania (MSP).
- 2.3. **CSO** Właściciel Punktu ładowania lub Stacji ładowania lub inny podmiot upoważniony do rejestracji Punktu ładowania lub Stacji ładowania na Platformie. Jeśli Użytkownik Końcowy rejestrujący Stację ładowania jest Operatorem Stacji Ładowania, postanowienia Regulaminu dotyczące CSO stosuje się do tego Użytkownika Końcowego odpowiednio.  
CSO (lub CPO, jeśli dotyczy) otrzymuje wynagrodzenie za pośrednictwem Sieci Last Mile Solutions Network za Sesje ładowania, które Użytkownicy Końcowi obsługiwani przez Operatora Platformy, Last Mile Solutions lub innych Dostawców Usługi Ładowania w Sieci ładowania przeprowadzili na Stacji ładowania należącej do CSO.
- 2.4. **Flotowy Kierowca EV** Posiadacz pojazdu elektrycznego, będący osobą fizyczną i posiadaczem Identyfikatora, użytkownikiem Platformy, korzystający z Usługi ładowania zakupionej przez Użytkownika Końcowego. Flotowy Kierowca EV nie jest stroną niniejszej umowy zawieranej na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 2.5. **Kierowca EV** Użytkownik Końcowy będący posiadaczem pojazdu elektrycznego oraz posiadaczem Identyfikatora lub użytkownikiem Platformy, korzystający z Usługi ładowania.
- 2.6. **Konsument** Użytkownik Końcowy będący osobą fizyczną korzystającą z Usług w zakresie niezwiązanym z zakresem prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.  
Za Konsumenta w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się także Użytkownika Końcowego będącego osobą fizyczną - przedsiębiorcą, do którego mają zastosowanie określone prawa konsumenckie, tj. przedsiębiorcą, o którym mowa w *art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*.
- 2.7. **Last Mile Solutions** Za wyjątkiem Usługi ładowania w ramach roamingu zagranicznego opisanej poniżej, przez „Last Mile Solutions” należy rozumieć:  
spółkę **LastMileSolutions sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Rogozińskiego 6, 31-559 Kraków, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000832292, o kapitale zakładowym: 5.000 zł, REGON: 386043728, NIP: 6751729710, numer telefonu: +48 784 920 206, adres e-mail: [info@lastmilesolutions.com](mailto:info@lastmilesolutions.com).  
W przypadku Usługi ładowania w ramach roamingu zagranicznego tj. Sesji ładowania na rzecz Użytkownika Końcowego realizowanej na Stacji ładowania w ramach Sieci ładowania poza terytorium Polski – przez „Last Mile Solutions” należy rozumieć:  
spółkę **Threeforce B.V.** z siedzibą w Rotterdamie (Holandia), spółkę prawa holenderskiego, pod adresem Zeemansstraat 11, 3016 CN, Rotterdam, Holandia, nr w rejestrze handlowym KVK: 24360819), numer telefonu: +31 10 312 6000, adres e-mail: [info@lastmilesolutions.com](mailto:info@lastmilesolutions.com).
- 2.8. **MSP, Dostawca Usługi Ładowania** Dostawca Usługi ładowania (dostawca usług mobilnych), umożliwiający dostęp do Stacji ładowania i świadczący Usługę ładowania. MSP udziela dostępu za pomocą różnych środków identyfikacji.
- 2.9. **Voltowa, Operator Platformy** Strona zdefiniowana w punkcie 1.1. powyżej, która zawiera niniejszą umowę (na podstawie Regulaminu) z Użytkownikiem Końcowym i świadczy Usługi.
- 2.10. **Użytkownik Końcowy** Strona niniejszej umowy (zawieranej na podstawie Regulaminu) nabywająca Usługi, w tym w szczególności Kierowca EV lub CSO.  
Jeśli stroną niniejszej umowy ma być osoba fizyczna, to wymagane jest, aby była to osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.  
Jeśli osoba fizyczna akceptuje niniejszy Regulamin w imieniu osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej posiadającej zdolność prawną (np. spółki, gminy), termin „Użytkownik Końcowy” odnosi się do tego reprezentowanego podmiotu, który zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Taka osoba fizyczna potwierdza, że posiada wszelkie podstawy prawne i upoważnienia do działania w imieniu tego podmiotu.

#### **Dokumenty:**

- 2.11. **Regulamin** Niniejszy dokument stanowiący warunki umowy pomiędzy Użytkownikiem Końcowym a Operatorem Platformy.
- 2.12. **Warunki Ogólne** Warunki Korzystania z Platformy oraz Aplikacji Last Mile Solutions dostępne na Platformie oraz stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

#### **Definicje dotyczące Usług:**

- 2.13. **Abonamentowa Usługa Hostingu** Usługa realizowana na podstawie niniejszego Regulaminu, umożliwiająca zdalne zarządzanie Punktem ładowania (Stacją) na Platformie, a także rozliczanie Sesji ładowania na takim Punkcie ładowania (Stacji).
- 2.14. **Częściowe Przeniesienie** Przeniesienie części praw i obowiązków Operatora Platformy wynikających z niniejszego Regulaminu, dokonane przez Operatora Platformy na rzecz Last Mile Solutions na podstawie odrębnej umowy, za zgodą Użytkownika Końcowego wyrażoną przy zawieraniu niniejszej umowy. Zakres „Częściowego Przeniesienia” został szczegółowo określony w punkcie 7 Regulaminu (**7. CZĘŚCIOWE PRZENIESIENIE**).
- 2.15. **Identyfikator** Dowolne urządzenie fizyczne lub cyfrowe, które identyfikuje właściciela pojazdu elektrycznego i umożliwia rozpoczęcie i przeprowadzenie Sesji ładowania ("token ładowania", "karta ładowania", "urządzenie ładujące" lub podobne).
- 2.16. **EV, pojazd elektryczny** Pojazd mechaniczny, który (i) jest w pełni napędzany silnikiem elektrycznym lub (ii) hybrydowy pojazd drogowy, który jest częściowo napędzany silnikiem elektrycznym i który wykorzystuje energię elektryczną przechowywaną w akumulatorze, który można ładować za pomocą Punktu ładowania.

- 2.17. **Konto Użytkownika Końcowego, Konto** Indywidualne konto Użytkownika Końcowego utworzone po rejestracji na Platformie, umożliwiające Użytkownikowi Końcowemu dostęp do Usług.  
Podczas rejestracji Konta Użytkownika Końcowego na Platformie – należy wybrać rodzaj Konta Użytkownika Końcowego: Konto Użytkownika Prywatnego (dla Konsumentów) lub Konto Firmowe (dla biznesowych Użytkowników Końcowych).
- 2.18. **Opłaty** Wszelkie należne opłaty, które Użytkownik Końcowy jest zobowiązany uiścić na rzecz Operatora Platformy w związku z korzystaniem z Usług, jak wskazano w niniejszym Regulaminie.
- 2.19. **Polecenie Zapłaty** Metoda płatności, oparta na upoważnieniu bankowym udzielonym przez Użytkownika Końcowego, umożliwiająca pobieranie Opłat bezpośrednio z rachunku bankowego Użytkownika Końcowego, zgodnie z art. 63d polskiego Prawa bankowego (*Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe*).
- 2.20. **Prywatny Punkt Ładowania** Punkt ładowania, który nie jest dostępny publicznie, przeznaczony do wyłącznego użytku właściciela.
- 2.21. **Rozporządzenie 2023/1804 (AFIR)** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1804 z dnia 13 września 2023 r. w sprawie rozwoju infrastruktury paliw alternatywnych i uchylecia dyrektywy 2014/94/UE.
- 2.22. **Sesja Ładowania** Pełny proces ładowania pojazdu elektrycznego w Punkcie Ładowania od momentu podłączenia pojazdu elektrycznego do momentu jego odłączenia.
- 2.23. **Sieć Ładowania** Wszystkie Stacje Ładowania w Sieci Last Mile Solutions i Sieciach Partnerskich (na podstawie umów roamingowych), do których Voltowa może udzielić dostępu jako MSP.
- 2.24. **Stacja Ładowania** Obiekt umożliwiający korzystanie z Usługi Ładowania przez osoby trzecie, ogólnodostępny (ogólnodostępna Stacja Ładowania) lub dostępny dla wybranych grup Kierowców EV (nieogólnodostępna Stacja Ładowania). Niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio do nieogólnodostępnych Stacji Ładowania. Usługa Ładowania na nieogólnodostępnych Stacjach Ładowania (jeśli dotyczy) świadczona jest wyłącznie na rzecz oznaczonych grup Kierowców EV lub Flotowych Kierowców EV (Voltowa nie gwarantuje dostępu do takich Stacji Ładowania jakichkolwiek innym osobom lub podmiotom).
- 2.25. **Usługa Ładowania** Usługa realizowana na podstawie niniejszego Regulaminu, obejmująca pobranie energii na Stacji Ładowania w celu naładowania pojazdu elektrycznego, do której dostęp został uzyskany przy użyciu Identyfikatora przekazanego Użytkownikowi Końcowemu lub Flotowemu Kierowcy EV, jak również wszelkie związane z tym działania.
- 2.26. **Usługa zwrotu kosztów ładowania w domu** Usługa realizowana na podstawie niniejszego Regulaminu, będąca częścią Abonamentowej Usługi Hostingu, zdefiniowanej powyżej.
- 2.27. **Usługi** Usługi świadczone przez Operatora Platformy z użyciem Platformy na mocy niniejszego Regulaminu.
- 2.28. **Wynagrodzenie** Wynagrodzenie należne CSO lub CPO za korzystanie z jego Stacji Ładowania w celu zrealizowania Sesji Ładowania na rzecz Użytkownika Końcowego obsługiwanego przez Operatora Platformy, Last Mile Solutions lub innego MSP z Sieci Ładowania, które będą uiszczane na podstawie faktur wystawionych w ramach samofakturowania, na podstawie upoważnienia udzielonego przez takiego Użytkownika Końcowego (będącego podatnikiem VAT).

### 3. ZAKRES USŁUG I WARUNKI PŁATNOŚCI:

- 3.1. **Zakres Usług** Następujące Usługi będą świadczone przez Operatora Platformy na rzecz Użytkowników Końcowych:
- Usługa Ładowania na ogólnodostępnych Stacjach Ładowania w ramach Sieci Ładowania,
  - Umożliwienie korzystania z Identyfikatorów dostarczonych przez Operatora Platformy,
  - Usługi Roamingu,
  - Rejestracja Konta Użytkownika Końcowego,
  - Abonamentowe Usługi Hostingu, obejmujące także zapewnianie dostępu do zarejestrowanych publicznych Stacji Ładowania CSO na rzecz Dostawców Usług Ładowania działających w ramach Sieci Ładowania w celu świadczenia przez nich Usług Ładowania na rzecz Kierowców EV,
  - Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu,
  - Usługi Helpdesk.
- 3.2. **Usługi płatne** Usługi, z wyjątkiem dostarczenia Identyfikatora, rejestracji i utrzymania Konta oraz świadczenia Usługi Helpdesk, są płatne. Obowiązek zapłaty za Usługę powstaje dopiero z chwilą zamówienia Usługi bądź rozpoczęcia korzystania z Usługi Ładowania, co Użytkownik Końcowy potwierdza składając zamówienie na Usługę lub rozpoczynając korzystanie z Usługi Ładowania.
- 3.3. **Stawki Opłat** Voltowa ma prawo, po powiadomieniu Użytkowników Końcowych z jednomiesięcznym (1) wyprzedzeniem, do zmiany wysokości Opłat z tytułu Usług. Jeśli Użytkownik Końcowy nie akceptuje zmienionych stawek Opłat, może rozwiązać niniejszą umowę bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, przed datą, w której zmiana weszłaby w życie, pod warunkiem powiadomienia Operatora Platformy najpóźniej czternaście (14) dni przed wejściem w życie zmienionych stawek Opłat o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie to nie zwalnia Użytkownika Końcowego z obowiązku zapłaty należnych do zapłacenia Opłat z tytułu wykonanych na rzecz tego Użytkownika Końcowego Usług, które w tym czasie mogą być jeszcze nieuregulowane.  
W przypadku Usługi Ładowania stawki Opłat wskazane na Platformie bezpośrednio przed rozpoczęciem Sesji Ładowania są zawsze wiążące. Stawki opłat z tytułu Usługi Ładowania mogą być okresowo aktualizowane.
- 3.4. **Terminy płatności** **A. Terminy płatności za Usługi Ładowania płatne przez Użytkowników Końcowych:**  
Płatności od Użytkowników Końcowych (innych niż podmioty publiczne lub przedsiębiorcy): Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury.  
Płatności od Użytkowników Końcowych za ładowanie przez ich pracowników (Flotowych Kierowców EV): Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury.

Płatności od Użytkowników Końcowych będących podmiotami publicznymi lub przedsiębiorcami: może mieć zastosowanie indywidualnie uzgodniony termin płatności (zamiast standardowego czternastodniowego (14) terminu płatności) pod warunkiem, że został on wcześniej uzgodniony z Operatorem Platformy lub Last Mile Solutions (nie dłuższy jednak niż trzydzieści (30) dni). W braku takiego uzgodnienia, Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury.

**B. Terminy płatności wszelkich innych Opłat za Usługi wymaganych od Użytkowników Końcowych (w szczególności za Usługę Hostingu i zwrot kosztów):**

Płatności od Użytkowników Końcowych (innych niż podmioty publiczne lub przedsiębiorcy): Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury.

Płatności od Użytkowników Końcowych za Usługę zwrotu kosztów ładowania w domu: Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego /

Płatności od Użytkowników Końcowych będących podmiotami publicznymi lub przedsiębiorcami: może mieć zastosowanie indywidualnie uzgodniony termin płatności (zamiast standardowego terminu płatności wynoszącego czternaście (14) dni) pod warunkiem, że został on wcześniej uzgodniony z Operatorem Platformy lub Last Mile Solutions (nie dłuższy jednak niż trzydzieści (30) dni). W braku takiego uzgodnienia, Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury.

**C. Terminy płatności Wynagrodzenia na rzecz CSO/CPO na podstawie niniejszej Umowy lub wszelkich innych płatności na rzecz Użytkowników Końcowych:**

Płatności Wynagrodzenia na rzecz Użytkownika Końcowego lub wszelkie inne płatności na rzecz Użytkownika Końcowego (od Operatora Platformy lub Last Mile Solutions, w zależności od tego, co ma zastosowanie) będą dokonywane w terminie czterdziestu pięciu (45) dni od daty wystawienia faktury.

**D. Warunki płatności zwrotu kosztów doładowania na rzecz pracowników (w przypadku Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu):**

Wyplata zwracanych kosztów na rzecz pracownika (w przypadku Usługi Zwrotu Kosztów Ładowania w Domu) będzie dokonywana w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia dokumentu z rozliczeniem tych kosztów.

**3.5. Opłata administracyjna**

W przypadku, gdy dane wprowadzone na Konto Użytkownika Końcowego przez Użytkownika Końcowego są nieprawidłowe, tj. dane są niezgodne z punktem 6.2 lub 10.3 niniejszego Regulaminu, co skutkuje koniecznością skorygowania lub dostosowania faktury wystawionej takiemu Użytkownikowi Końcowemu lub innemu uczestnikowi Sieci Ładowania (tj. właścicielowi lub operatorowi Stacji Ładowania) na podstawie takich danych, Voltowa lub Last Mile Solutions korygujący taką fakturę będzie uprawniony do obciążenia Użytkownika Końcowego opłatą administracyjną za każdą taką korektę lub dostosowanie faktury (tj. dodatkowym wynagrodzeniem za dodatkowy proces administracyjny). Jeżeli na fakturze wystawionej dla tego samego uczestnika Sieci Ładowania pojawi się kilka błędów wynikających z niedokładności danych wprowadzonych przez Użytkownika Końcowego lub jeżeli na kilku fakturach wystawionych dla tego samego uczestnika Sieci Ładowania wystąpi ten sam błąd, opłata administracyjna zostanie naliczona jednorazowo, pod warunkiem że wszystkie takie błędy i niedokładności zostaną zgłoszone przez Użytkownika Końcowego przed dokonaniem korekty faktury i mogą zostać wprowadzone w ramach jednej procedury korekty (w takim przypadku wniosek o korektę traktowany jest jako jeden wniosek).

Opłata administracyjna opisana w niniejszym dokumencie wynosi równoważność w złotych polskich kwoty 75 EUR netto (według kursu z daty korekty) za każde żądanie korekty dotyczące tego samego Użytkownika Końcowego lub innego uczestnika Sieci Ładowania.

**4. USŁUGA ŁADOWANIA, IDENTYFIKATORY I USŁUGA ROAMINGU:**

**4.1. Dostępność Usługi ładowania**

Udostępniony Użytkownikowi Końcowemu Identyfikator umożliwi Użytkownikowi Końcowemu korzystanie z Usługi ładowania na Stacjach ładowania w ramach Sieci ładowania.

Usługa ładowania jest dostępna w godzinach dostępności danej Stacji ładowania, które są również wskazane na Platformie.

Stacje ładowania dostępne w Sieci ładowania mogą zmieniać się w czasie, a ich dostępność zależy od wielu czynników, w tym umów z Siecią Partnerską. W związku z tym dana Stacja ładowania może zostać usunięta z Sieci ładowania w dowolnym momencie. Wiążący jest każdorazowo wykaz Stacji ładowania dostępny na Platformie bezpośrednio przed rozpoczęciem Sesji ładowania.

**4.2. Opłaty za Usługę ładowania**

Usługa ładowania jest Usługą płatną, za którą pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem wskazanym na Platformie dla danej Stacji ładowania.

Stawki Opłat i metody płatności muszą zostać zaakceptowane przed rozpoczęciem Sesji ładowania.

Podane stawki Opłat za Usługę ładowania są zawsze cenami brutto i zawierają podatek VAT (w odpowiedniej stawce).

Najczęściej Opłaty naliczane są za kWh energii elektrycznej pobranej podczas ładowania.

W niektórych przypadkach cennik może również przewidywać dodatkowe Opłaty, np. opłatę za uruchomienie, opłatę roamingową, opłatę za korzystanie z bezpośrednich metod płatności. Takie Opłaty są zawsze wyraźnie wskazane w cenniku.

Ponadto okres, w którym pojazd elektryczny jest zaparkowany na miejscu parkingowym przypisanym do Stacji ładowania lub podłączony do Stacji ładowania, może wiązać się z dodatkowymi Opłatami, jeśli wskazano to w cenniku.

Metody płatności są zawsze wskazane na Platformie. Mogą one obejmować przedpłacone / bezpośrednie metody płatności przy użyciu karty debetowej lub kredytowej Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, BLIK i inne.

Płatność za pomocą Polecenia Zapłaty lub przelewu bankowego może być dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników Końcowych (zarówno Kierowców EV, jak i Użytkowników Końcowych nabywających Usługę Ładowania dla Flotowych Kierowców EV). W przypadku Polecenia Zapłaty zgoda Użytkownika Końcowego na taką metodę płatności, wyrażona na Platformie, uznawana jest za wstępną zgodę na Polecenie Zapłaty. Taki Użytkownik Końcowy otrzyma na podany przez siebie adres e-mail szczegółowe informacje o sposobie wyrażenia takiej zgody (na formularzu zgody lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej).

Rozpoczynając Sesję ładowania, Użytkownik Końcowy wyraża zgodę na korzystanie z ładowania z obowiązkiem zapłaty i zgadza się, że Usługa ładowania rozpocznie się natychmiast na jego żądanie, bez dalszego prawa do odstąpienia od umowy dotyczącej tej Usługi (dotyczy Konsumentów).

Użytkownik Końcowy zostanie obciążony wyłącznie kwotą należną za faktycznie wykonane Usługi ładowania.

**4.3. Obowiązki korzystającego z Usługi ładowania**

Podczas korzystania ze Stacji ładowania każdy Użytkownik Końcowy korzystający z Usługi ładowania jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązków Użytkownika Końcowego opisanych w niniejszym Regulaminie, a także do:

- uiszczenia wszystkich należnych Opłat za Usługę ładowania zgodnie ze stawkami Opłat wskazanymi przed rozpoczęciem Sesji ładowania;

- korzystania z urządzeń Stacji ładowania wyłącznie w bezpieczny sposób, zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcjami obsługi Stacji ładowania dostępnymi na Stacji ładowania oraz instrukcjami osób obsługujących Stację ładowania na miejscu (jeśli takie osoby są obecne na Stacji ładowania) i zapewnić przestrzeganie takich obowiązków przez Flotowych Kierowców EV tego Użytkownika Końcowego;
- korzystać z miejsca parkingowego połączanego ze Stacją ładowania wyłącznie na czas Sesji ładowania, opuścić je po zakończeniu Sesji ładowania i nie utrudniać innym kierowcom pojazdów elektrycznych dostępu do Stacji ładowania i zapewnić przestrzeganie takich obowiązków przez Flotowych Kierowców EV tego Użytkownika Końcowego.

Ze względów bezpieczeństwa Użytkownik Końcowy oraz jego Flotowi Kierowcy EV nie mogą korzystać z Usługi ładowania w przypadku, jeśli:

- Stacja ładowania jest oznaczona jako "wyłączona z użytku" lub w inny sposób wskazujący, że ma awarię lub nie działa z innych powodów;
- Usługa ładowania wykazuje błędy lub usterki lub nosi widoczne oznaki uszkodzenia, wandalizmu, kradzieży i może istnieć realne ryzyko porażenia prądem lub pożaru;
- ładowany pojazd elektryczny nosi widoczne ślady uszkodzenia i może wystąpić realne ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub pożaru;
- pojazd elektryczny ma wadliwy system ładowania / akumulator;
- pojazd elektryczny nie posiada ważnego ubezpieczenia OC lub z innych powodów nie jest prawnie dopuszczony do ruchu na drogach publicznych w Polsce.

- 4.4. **Stacja ładowania** Świadcząc Usługę ładowania, Voltowa jest zależna od CPO oraz CSO danej Stacji ładowania, który generuje dane dotyczące ładowania i technicznie umożliwia ładowanie, w tym zapewnia dostawę energii elektrycznej. Obowiązkiem CPO lub CSO jest upewnienie się, że Stacja ładowania rejestrowana na Platformie jest odpowiednio oznakowana, spełnia wszystkie wymogi prawne i techniczne, a także jest zasilana energią bez przerw w dostawie prądu.
- 4.5. **Zastosowanie Identyfikatora** Użytkownik Końcowy może zamówić dostarczenie Identyfikatora przez Operatora Platformy. Identyfikator jest dostarczany przez Operatora Platformy w celu umożliwienia Użytkownikowi Końcowemu dostępu do Punktu ładowania (Stacji ładowania) i rozliczenia Sesji ładowania z jego wykorzystaniem, jak również na potrzeby autoryzacji i rejestracji innych Sesji ładowania na Platformie przeprowadzanych na zarejestrowanych na Platformie Punktach ładowania, w tym na potrzeby rozliczeń w ramach Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu. Każdy Identyfikator dostarczony przez Operatora Platformy jest i pozostaje własnością Operatora Platformy. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia Identyfikatora Użytkownik Końcowy ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Operatora Platformy o zaistniałej sytuacji.
- 4.6. **Usługa Roamingu** Użytkownik Końcowy korzystający z Usługi ładowania zgodnie z niniejszym Regulaminem jest również upoważniony do korzystania z Usługi Roamingu przy użyciu swojego Konta lub Identyfikatora. Taka Usługa umożliwia Kierowcom EV ładowanie swoich pojazdów elektrycznych w ramach Sieci Ładowania – poza Siecią Last Mile Solutions.

## 5. ABONAMENTOWA USŁUGA HOSTINGU DLA CSO:

- 5.1. **Abonamentowa Usługa Hostingu** Użytkownik Końcowy będący CSO może wykupić Abonamentową Usługę Hostingu swojego Punktu ładowania, w tym Stacji ładowania. Usługa taka umożliwia zdalne zarządzanie i monitorowanie Punktu ładowania, a także rozliczanie Sesji ładowania przeprowadzanych w takim Punkcie ładowania. Abonamentowa Usługa Hostingu zapewnia łączność pomiędzy Punktem ładowania a Platformą w taki sposób, że pliki CDR mogą być ładowane do Platformy przez Punkty ładowania. Umożliwia także świadczenie Usługi ładowania na rzecz Kierowców EV i innych osób na ogólnodostępnych Stacjach ładowania objętych tą Usługą przez Operatora Platformy i innych MSP w ramach Sieci ładowania.
- 5.2. **Sieć ładowania** Wszystkie ogólnodostępne Stacje ładowania zarejestrowane na Platformie są włączone do Sieci ładowania. W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy jest CSO lub CPO Stacji ładowania zarejestrowanej na Platformie, Użytkownik Końcowy wyraża zgodę na włączenie takiej ogólnodostępnej Stacji ładowania do Sieci ładowania oraz na dostęp do Stacji ładowania przez Operatora Platformy, Last Mile Solutions lub inne podmioty upoważnione przez Last Mile Solutions lub włączone do Sieci ładowania w celu zapewnienia Sesji ładowania. Użytkownik Końcowy gwarantuje jednocześnie, że jest uprawniony do udzielenia takiego dostępu. Akceptując niniejszy Regulamin, w momencie rejestracji ogólnodostępnej Stacji ładowania na Platformie, Użytkownik Końcowy upoważnia Operatora Platformy i Last Mile Solutions do przyznania dalszego dostępu do takich Stacji ładowania w ramach Sieci ładowania, w tym Sieci Partnerskich, w tym także do odsprzedaży energii elektrycznej pobieranej na potrzeby ładowania pojazdu elektrycznego, oraz do zapewnienia takim podmiotom dostępu do danych na jego Stacji ładowania, w zamian za Wynagrodzenie.
- 5.3. **Obowiązki CSO** Jako CSO lub CPO rejestrujący Punkt ładowania, w tym Stację ładowania, na Platformie jesteś i pozostajesz odpowiedzialny za technicznie odpowiednią i bezpieczną eksploatację oraz za utrzymanie takiego Punktu ładowania, jak również za jego zgodność ze wszystkimi przepisami prawa mającymi zastosowanie w tym zakresie oraz ogólnie przyjętymi zasadami techniki. Użytkownik Końcowy jest również zobowiązany do zaopatrzenia takiego Punktu/Stacji ładowania w energię niezbędną do ładowania EV oraz do właściwego oznaczenia Stacji ładowania. Zapewniając dostęp do swojej Stacji ładowania i dostarczając do niej energię zużywaną podczas Sesji ładowania, Użytkownik Końcowy zapewnia dostawę energii (w rozumieniu przepisów o podatku VAT) na rzecz Operatora Platformy, Last Mile Solutions lub innego MSP działającego w ramach Sieci ładowania, umożliwiając im świadczenie Usługi ładowania na swojej Stacji ładowania. Ze względu na zakres obowiązków CSO/CPO, Voltowa nie gwarantuje Użytkownikom Końcowym gęstości rozłożenia Punktów ładowania lub ich zasięgu. Voltowa informuje też, że możliwe są sytuacje przerw w dostawie prądu z przyczyn niezależnych od Operatora Platformy.
- 5.4. **Rola Operatora Platformy** Usługi Operatora Platformy świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu w związku ze Stacjami ładowania zarejestrowanymi na Platformie mają na celu wsparcie wykonywania ról i obowiązków CPO lub CSO takich stacji. Żadne z postanowień niniejszej umowy nie skutkuje jednak przejściem przez Operatora Platformy takiej roli (CPO lub CSO) i zakresu związanych z nią obowiązków, w szczególności obowiązków określonych w Rozporządzeniu 2023/1804 (AFIR).

W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy jest Operatorem Stacji Ładowania (CPO), obowiązki "operatora punktu ładowania" w rozumieniu rozporządzenia 2023/1804 (AFIR) pozostają po jego stronie i nadal jest on zobowiązany do ich wykonywania.

W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy jest CSO rejestrującym Stację Ładowania na Platformie, zakłada się, że działa on również jako CPO w tym zakresie.

Wszelkie inne ustalenia wymagają podpisania odrębnej pisemnej umowy z Operatorem Platformy.

Na podstawie takiej odrębnej umowy pomiędzy Operatorem Platformy a CSO/CPO, Voltowa może wyraźnie zgodzić się na pełnienie roli Operatora Stacji Ładowania (CPO) dla Stacji Ładowania, która ma zostać zarejestrowana na Platformie. W przypadku, gdy taka umowa obowiązuje w momencie rejestracji Stacji Ładowania na Platformie, akceptacja niniejszego Regulaminu przez CSO/CPO będącego jej stroną nie powoduje żadnych zmian w takiej umowie ani jej rozwiązania. O ile Strony nie postanowią inaczej, w takim przypadku obowiązki Operatora Platformy wynikające z niniejszej umowy oraz obowiązki wynikające z takiej odrębnej umowy będą wykonywane niezależnie.

**5.5. Wynagrodzenie** CSO otrzyma zwrot kosztów za korzystanie z jego ogólnodostępnej Stacji Ładowania w celu zapewnienia Sesji Ładowania przez Operatora Platformy, Last Mile Solutions lub innych MSP w ramach Sieci Ładowania zgodnie z taryfami i stawkami uzgodnionymi na Platformie.

Wynagrodzenie dla Użytkownika Końcowego jako CSO ogólnodostępnej Stacji Ładowania, jak opisano powyżej, będzie wypłacane na podstawie faktur wystawionych na podstawie upoważnienia do samofakturowania udzielonego bezpośrednio Last Mile Solutions na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach (umowa o samofakturowanie), na podstawie raportu z użycia Stacji Ładowania dostępnego na Platformie.

**5.6. Usługa zwrotu kosztów ładowania w domu** W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy korzystający z Abonamentowej Usługi Hostingu Prywatnego Punktu Ładowania znajdującego się w lokalizacji należącej do jego pracownika (lub innej osoby) zdecydował się na skorzystanie z Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu, Voltowa zapewni wskazanemu przez Użytkownika Końcowego pracownikowi (lub innej osobie wskazanej przez Użytkownika Końcowego) zwrot kosztów energii zużytej na potrzeby Sesji Ładowania w takim Prywatnym Punkcie Ładowania.

W celu realizacji tej Usługi Voltowa korzysta z danych wskazanych przez Użytkownika Końcowego na jego Koncie Użytkownika Końcowego, w tym danych takiego pracownika, danych dotyczących płatności na rzecz takiego pracownika i stawki za energię, z zastrzeżeniem, że wszelkie koszty zwracane na podstawie niniejszej klauzuli muszą zostać zwrócone przez Użytkownika Końcowego korzystającego z Abonamentowej Usługi Hostingu (pracodawcę lub inną osobę). Informację o dokonanej płatności Voltowa przekazuje także pracownikowi lub innej osobie uzyskującej zwrot kosztów ładowania w domu, na wskazany przez Użytkownika Końcowego adres e-mail.

Za stosunek umowny pomiędzy pracownikiem a Użytkownikiem Końcowym zamawiającym Usługę zwrotu kosztów ładowania w domu, a także za zbieranie wszelkich zgód (jeśli są wymagane) i przekazywanie informacji o zasadach przetwarzania przez Operatora Platformy oraz przez Last Mile Solutions danych osobowych pracownika wskazanych w pkt 10, przekazanie Operatorowi Platformy danych pracownika, a także przedłożenie pracownikowi do zapoznania treści niniejszego Regulaminu, odpowiada wyłącznie Użytkownik Końcowy nabywający tę Usługę.

## 6. INNE USŁUGI:

**6.1. Konto Użytkownika Końcowego** Użytkownik Końcowy uzyskuje dostęp do Usług w ramach Konta poprzez rejestrację i zalogowanie się na Konto. Warunkiem założenia Konta jest kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptacja niniejszego Regulaminu, a także Warunków Ogólnych.

Za pośrednictwem Konta Użytkownik Końcowy zarządza zakresem Usług i ustawieniami Konta, zamawia Usługi i aktualizuje swoje dane. Dostęp do treści cyfrowych w ramach Konta jest umożliwiany przez Operatora Platformy po rejestracji i aktywacji Konta.

W zależności od treści komunikatów na Platformie, aktywacja Konta może być uzależniona od udzielenia przez Użytkownika Końcowego zgody na Polecenie Zapłaty, zgodnie z Ogólnymi Warunkami.

**6.2. Obowiązki Użytkownika Końcowego związane z Kontem** Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do podania - za pośrednictwem swojego Konta - na Platformie wszystkich niezbędnych, kompletnych, poprawnych danych kontaktowych, danych osobowych i informacji dotyczących płatności, a także - w razie potrzeby - prawdziwych, kompletnych i poprawnych danych swoich Flotowych Kierowców EV lub pracowników. W przypadku zmiany danych podanych podczas rejestracji Konta, Użytkownik Końcowy zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora Platformy i przekazać mu zaktualizowane dane. Użytkownik Końcowy powinien zgłosić wszelkie zmiany, w szczególności zmiany numeru rachunku bankowego, adresu do fakturowania lub adresu e-mail, nie później niż w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego przed wejściem zmiany w życie. Użytkownik Końcowy gwarantuje, że:

- dane osobowe przekazane Operatorowi Platformy zostały zebrane zgodnie z prawem;
- poinformował odpowiednie osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych osobowych zgodnie z wymogami odpowiednich przepisów o ochronie danych oraz, w stosownych przypadkach, dostarczył im kopię Polityki Prywatności Operatora Platformy i Polityki Prywatności Last Mile Solutions;
- tam, gdzie jest to wymagane lub właściwe, uzyskał ważną zgodę osób, których dane dotyczą, na przetwarzanie ich danych osobowych przez Operatora Platformy.

**6.3. Inne Usługi** Voltowa może również świadczyć inne Usługi, niewymienione w niniejszym dokumencie, dostępne na Platformie, takie jak udostępnianie płatnych dodatków do Kont Użytkowników Końcowych.

Voltowa może opracowywać i dodawać dodatkowe funkcje i opcje Usług dostępne w dowolnym momencie.

**6.4. Newsletter** Użytkownik może również za pośrednictwem Platformy wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail Newslettera Operatora Platformy, który może zawierać informacje handlowe lub oferty.

Rezygnacja z otrzymywania z Newslettera jest możliwa w każdym czasie poprzez wysłanie informacji o rezygnacji na adres e-mail Operatora Platformy (wskazany w pkt 1.1) lub poprzez kliknięcie w dedykowany w tym celu link umieszczony w wiadomości e-mail zawierającej Newsletter.

## 7. CZĘŚCIOWE PRZENIESIENIE:

**7.1. Częściowe Przeniesienie między Operatorem** Na mocy odrębnej umowy zawartej pomiędzy Operatorem Platformy a Last Mile Solutions i za zgodą Użytkownika Końcowego, jak

## Platformy a Last Mile Solutions

wskazano w punkcie 1.3, Voltowa częściowo przeniosła swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na Last Mile Solutions (**Częściowe Przeniesienie**), tj. w odniesieniu do Usług ładowania realizowanej w ramach roamingu zagranicznego (poza terytorium Polski) – na spółkę Threeforce BV z siedzibą w Rotterdamie (Holandia), a w pozostałym zakresie wskazanym poniżej – na spółkę LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (Polska).

Częściowe Przeniesienie obejmuje:

- Przeniesienie części obowiązków Operatora Platformy wynikających z Regulaminu w celu realizacji na rzecz Użytkownika Końcowego:
  - Usługi ładowania,
  - Abonamentowej Usługi Hostingu,
  - Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu;
- Cesję wierzytelności wobec Użytkownika Końcowego z tytułu Usług wskazanych powyżej, w celu pobrania Opłat należnych z tego tytułu (już nie na rzecz Operatora Platformy), a także zapłaty kosztów podlegających zwrotowi i Wynagrodzeń z tego tytułu.

W wyniku Częściowego Przeniesienia Last Mile Solutions:

- zapewni Użytkownikom Końcowym realizację Sesji ładowania, Abonamentowych Usług Hostingu Stacji ładowania / Punktów ładowania, Usług zwrotu kosztów ładowania w domu i ewentualnie też innych Usług Operatora Platformy określonych w Regulaminie (jeśli dotyczy);
- uzyskuje dostęp do Stacji ładowania zarejestrowanych przez Operatora Platformy na Platformie w zakresie niezbędnym do zapewnienia Sesji ładowania;
- wystawi fakturę Użytkownikowi Końcowemu za Sesje ładowania lub hosting Punktów ładowania lub inne Usługi Operatora Platformy na Platformie, zgodnie z zakresem zdefiniowanym w niniejszym Regulaminie;
- pobierze należne Opłaty od Użytkowników Końcowych za zrealizowane w tym zakresie Usługi;
- wypłaci Użytkownikowi Końcowemu Wynagrodzenie należne mu jako CSO w związku z Sesjami ładowania świadczonymi przez Operatora Platformy lub innego MSP w ramach Sieci ładowania odbytymi na Stacjach ładowania takiego Użytkownika Końcowego.

Wykonując swoją rolę związaną z Częściowym Przeniesieniem, Last Mile Solutions będzie również upoważniana przez Użytkowników Końcowych:

- do pobierania od nich należnych Opłat w drodze Polecenia Zapłaty;
- do wystawiania faktur w imieniu Użytkownika Końcowego będącego CSO w ramach samofakturowania.

Częściowe Przeniesienie odbywa się wyłącznie w zakresie i celu określonym powyżej.

Częściowe Przeniesienie nie może obejmować żadnego innego podmiotu.

W celu zapewnienia wsparcia zarówno dla Operatora Platformy, jak i jego Użytkowników Końcowych, Last Mile Solutions zapewni również – dla Operatora Platformy i jego Użytkowników Końcowych – połączenie i wymianę danych w ramach Sieci ładowania, umożliwiając Operatora Platformy i jego Użytkownikom Końcowym korzystanie ze Stacji ładowania w ramach tej sieci (Roaming). Last Mile Solutions zapewni walidację Sesji ładowania z innymi uczestnikami rynku (CPO / CSO / MSP), komunikuje się ze stronami roamingowymi i innymi sieciami oraz dba o całość rozliczeń w Sieci ładowania.

## 7.2. Powiadomienie o Częściowym Przeniesieniu

Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik Końcowy zostaje również powiadomiony o tym Częściowym Przeniesieniu.

## 7.3. Warunki Usług objętych Częściowym Przeniesieniem

Warunki świadczenia Usług, w tym warunki płatności i odpowiedzialności, zostały opisane w niniejszym Regulaminie i nie ulegają zmianie w związku z Częściowym Przeniesieniem.

## 8. HELPDESK. REKLAMACJE:

### 8.1. Usługa Helpdesk, reklamacje

Voltowa zapewni również wsparcie Helpdesk związane z korzystaniem z Platformy, Konta i Usług. Dane kontaktowe Helpdesk, w tym numer telefoniczny za pomocą którego świadczona jest Usługa Helpdesk (bieżące wsparcie Użytkownika Końcowego), podano w klauzuli 1.1. niniejszego Regulaminu.

Każdy Użytkownik Końcowy powinien kierować ewentualne wnioski, zgłoszenia lub reklamacje związane z Usługami bezpośrednio do Operatora Platformy.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana bez zbędnej zwłoki tą samą drogą, którą reklamacja została złożona lub pocztą elektroniczną.

W przypadku Konsumentów zastosowanie ma również Sekcja 9 niniejszego Regulaminu (**9. KONSUMENTY**).

### 8.2. Wsparcie dostępne na Stacji ładowania

Za każdym razem, gdy korzystasz z Usługi ładowania, możesz również skorzystać z pomocy CPO danej Stacji ładowania. Dane kontaktowe zostaną wyświetlone na Stacji ładowania.

### 8.3. Wsparcie ze strony Last Mile Solutions. Reklamacje

W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy składa reklamację co do świadczonej Usługi w zakresie objętym Częściowym Przeniesieniem i składa ją bezpośrednio względem Last Mile Solutions, Użytkownik Końcowy powinien ją złożyć na piśmie lub elektronicznie (mailowo) na odpowiedni adres Last Mile Solutions wskazany w pkt 2.8 Regulaminu.

Odpowiednie dane kontaktowe znajdują się również w Ogólnych Warunkach.

## 9. KONSUMENTY:

### 9.1. Konsumenty

Niniejsza Sekcja 9 ma zastosowanie wyłącznie do Użytkowników Końcowych będących Konsumentami.

### 9.2. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Operatorem Platformy bez ponoszenia kosztów i bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jeżeli treści cyfrowe objęte Usługą Operatora Platformy nie zostaną dostarczone Konsumentowi, Konsument może ponadto odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowych objętych Usługą:

- jeżeli z oświadczenia Operatora Platformy lub okoliczności jasno wynika, że nie dostarczy on treści cyfrowych lub usługi cyfrowej,
- jeżeli Konsument i Voltowa uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wynika, że określony termin dostarczenia treści

cyfrowych lub usługi cyfrowej miał dla Konsumenta istotne znaczenie, a Voltowa nie dostarczyła ich w tym terminie.

Konsument może również odstąpić od niniejszej umowy, jeśli treści cyfrowe objęte Usługą lub Usługą cyfrową nie są zgodne z Regulaminem, jak opisano w punkcie 8.3 poniżej.

W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej na podstawie niniejszego Regulaminu, umowę uważa się za niezawartą. Voltowa jest zobowiązana do zwrotu – w terminie 14 dni – wszystkich Opłat uiszczonych przez takiego Użytkownika Końcowego, z wyjątkiem Opłat z Usługi wykonane na żądanie Konsumenta przed odstąpieniem od Regulaminu.

Voltowa świadczy Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy z Konsumentem na wyraźne żądanie Konsumenta.

Konsument może skorzystać z następującego wzoru (nieobowiązkowego) oświadczenia o odstąpieniu od umowy:

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Zaadresowane do: Voltpoint sp. z o.o., 16-070 Choroszcz, ul. Podleśna 3

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy (\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

W przypadku odstąpienia od umowy złożonego w formie pisemnej należy dodać podpis Konsumenta.

Usługa ładowania, ze względu na swój charakter, zaczyna być wykonywana natychmiast. Z tego powodu, rozpoczynając naliczanie opłat, użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi, tj. również przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie tej Usługi. Użytkownik powinien mieć świadomość, że w takim przypadku będzie zobowiązany do zapłaty za wykonaną Usługę.

W przypadku pozostałych Usług (innych niż Usługa ładowania) Voltowa jest uprawniona do powstrzymania się ze świadczeniem Usługi do upływu terminu do odstąpienia od umowy, chyba że Konsument wyraźnie zażąda wykonania Usługi przed upływem tego terminu.

Konsument traci prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli:

- Konsument wyraźnie zażądał wykonania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i Usługa została wykonana w całości (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta),
- przedmiotem świadczenia jest rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami (art. 38 pkt 6 ustawy o prawach konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 30 maja 2014 r.),
- umowa dotyczy dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na trwałym nośniku, a Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi przed upływem tego terminu (art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Voltowa potwierdzi otrzymanie takiej zgody od Konsumenta i poinformuje Konsumenta o utracie tego prawa przed rozpoczęciem świadczenia Usług.

### 9.3. Zgodność z umową. Odpowiedzialność prawna za Usługi

Jeśli treści cyfrowe objęte Usługą lub cyfrowa Usługa nie są zgodne z niniejszym Regulaminem, Konsument może zażądać ich dostosowania do Regulaminu. Voltowa może odmówić tylko wtedy, gdy żądanie jest nieuzasadnione (Voltowa nie ponosi odpowiedzialności za daną niezgodność) lub jeśli doprowadzenie do zgodności z Regulaminem jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Operatora Platformy. Doprowadzenie do zgodności z Regulaminem powinno nastąpić w rozsądnym terminie od momentu zgłoszenia reklamacji. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem ponosi Voltowa.

Jeżeli doprowadzenie Usługi do zgodności z Regulaminem jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów – Konsument może zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny albo, jeżeli niezgodność nie jest nieistotna, odstąpić od umowy. Zdanie poprzedzające stosuje się również w przypadku, gdy niezgodność Usługi z Regulaminem jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez uprzedniego wezwania do doprowadzenia do zgodności.

### 9.4. Czas na rozpatrzenie reklamacji

Reklamacja Konsumenta zostanie rozpatrzona przez Operatora Platformy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia jej złożenia, a odpowiedź zostanie udzielona w każdym przypadku na każdym nośniku. W przypadku braku odpowiedzi na reklamację Konsumenta w wyznaczonym terminie, reklamację uznaje się za uzasadnioną.

### 9.5. Prawo do rozwiązania umowy

Jeśli aktualizacja Platformy dokonana przez Operatora Platformy lub inna zmiana w Usługach spowoduje istotny i niekorzystny wpływ na dostęp Konsumenta do Usług lub korzystanie z nich, Konsument może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w ciągu trzydziestu (30) dni od takiej zmiany.

### 9.6. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta

Konsument jest związany umową co najmniej przez okres od rozpoczęcia świadczenia Usługi ładowania do momentu zapłaty za taką wykonaną Usługę lub przez czas posiadania Konta przez Użytkownika Końcowego.

### 9.7. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich

Użytkownik będący Konsumentem (a nie będący przedsiębiorcą posiadającym określone uprawnienia konsumentów) ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w zakresie objętym umową jest Inspekcja Handlowa ([www.wiuh.org.pl](http://www.wiuh.org.pl)). Zasady dostępu do procedur rozstrzygnięcia sporów konsumenckich dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

([https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php)).

W ramach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Użytkownik będący Konsumentem może m.in. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy; zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów ([www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)).

## 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

### 10.1. Odpowiedzialność Operatora Platformy

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Voltowa nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Usług cyfrowych, w tym dostarczanych treści cyfrowych, z Regulaminem, a także za szkody i inne konsekwencje z tego wynikające:

- niezgodności środowiska cyfrowego wykorzystywanego przez Użytkownika Końcowego z wymogami technicznymi dotyczącymi

korzystania z Platformy lub Usług, o których Użytkownik Końcowy został poinformowany przed zawarciem niniejszej umowy, w tym nieprawidłowości w sprzęcie komputerowym lub urządzeniach mobilnych Użytkownika Końcowego lub nieprawidłowe działanie oprogramowania osób trzecich wykorzystywanego przez Użytkownika Końcowego;

- niedopełnienia obowiązku wymaganej współpracy przy świadczeniu Usług, o którym Użytkownik Końcowy został poinformowany przed zawarciem umowy, nieprawidłowego działania Platformy przez Użytkownika.

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, odpowiedzialność za dostarczenie energii elektrycznej do danej Stacji Ładowania, w tym za faktyczne umożliwienie (pełnego) ładowania pojazdu elektrycznego i jego wydajność, spoczywa na CSO, CPO lub innym podmiocie eksploatującym obsługującym daną Stację Ładowania. CPO lub CSO jest odpowiedzialny za dostarczanie energii elektrycznej do danej Stacji Ładowania, w tym za faktyczne umożliwienie (pełnego) ładowania pojazdu elektrycznego i jego wydajność. Voltowa nie ponosi odpowiedzialności, jeśli pojazd elektryczny nie może (lub nie może być bezpiecznie) ładowany z powodu wady pojazdu elektrycznego lub używanych narzędzi, takich jak kable do ładowania.

Voltowa może ponosić odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkownika Końcowego w wyniku zawinionego niewywiązania się przez Operatora Platformy z jego zobowiązań umownych wobec Użytkownika Końcowego, pod warunkiem że Użytkownik Końcowy poinformuje Operatora Platformy o takim niewywiązaniu się na piśmie w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od dnia, w którym Użytkownik Końcowy stwierdził lub mógł stwierdzić niewywiązanie się, wyznaczając Operatora Platformy rozsądny termin na dalsze wywiązanie się z tych zobowiązań. Termin dziesięciu (10) dni roboczych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do Konsumentów.

Całkowita odpowiedzialność Operatora Platformy na mocy Regulaminu jest ograniczona do sześciokrotności (6) opłaty uiszczony przez Użytkownika Końcowego za Usługę za miesiąc, w którym wystąpiła szkoda, oraz do rzeczywistej poniesionej straty (ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego wyrządzenia szkody, ani nie ma zastosowania do Użytkowników Końcowych będących Konsumentami).

Powyższe ograniczenia mają zastosowanie do Last Mile Solutions w wyniku Częściowego Przeniesienia.

- 10.2. **Gwarancja Operatora Platformy dotycząca niniejszego Regulaminu** Oprócz innych obowiązków Operatora Platformy wynikających z niniejszej umowy (zawierana na podstawie Regulaminu) i niezależnie od Częściowego Przeniesienia, Voltowa udziela Użytkownikowi Końcowemu własnej gwarancji, że niniejsza umowa zostanie wykonana w całości zgodnie z jej treścią.
- 10.3. **Odpowiedzialność Użytkownika Końcowego** O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Użytkownik Końcowy ponosi odpowiedzialność za błędy w dokumentach, płatnościach lub inne szkody spowodowane niedopełnieniem przez Użytkownika Końcowego obowiązku podania prawdziwych, prawidłowych i kompletnych wymaganych informacji.  
O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Użytkownik Końcowy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane niewłaściwym lub nieostrożnym korzystaniem z Platformy lub Punktu/Stacji Ładowania i zwalnia Operatora Platformy z roszczeń z tego tytułu.

## II. DANE OSOBOWE:

- 11.1. **Administrator danych** Administratorem danych osobowych Użytkownika Końcowego będącego osobą fizyczną lub osób reprezentujących Użytkownika Końcowego, a także Flotowych Kierowców EV oraz pracowników Użytkowników Końcowych jest Voltowa, której dane wskazano w punkcie I.1 niniejszego Regulaminu.  
Osoba, której dane osobowe dotyczą, może skontaktować się z Operatorem Platformy w sprawach dotyczących jego danych osobowych, korzystając z danych kontaktowych określonych w punkcie I.1. niniejszego dokumentu.
- 11.2. **Przetwarzanie danych osobowych** Voltowa przetwarza dane osobowe osób, wskazanych w pkt 11.1, w zakresie: dane kontaktowe, w tym adres zamieszkania / służbowy, adres e-mail, zakres wykorzystywanych Usług, dane rozliczeniowe (np. dane karty płatniczej), dane Użytkownika Końcowego wskazane na potrzeby faktury (nazwa, firma, NIP, adres), dane dotyczące ładowania, lokalizacji Prywatnego Punktu Ładowania.  
Dane osobowe Użytkowników Końcowych lub jej personelu są przetwarzane przede wszystkim w celu: (i) wykonania niniejszej umowy (przez czas trwania umowy zawartej na jej podstawie oraz do czasu przedawnienia roszczeń) oraz (ii) wykonania ciężących na nim obowiązków prawnych (przez czas wymagany przepisami prawa tj. w celu archiwizacji dokumentacji sprzedażowej).  
W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych będziemy te dane przetwarzać do momentu cofnięcia zgody, lub uznania przez nas, że dane się zdezaktualizowały lub ustał cel ich przetwarzania, w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 11.3. **Prawa osoby, której dane dotyczą** Osoba, której dane dotyczą przysługują prawa, które wynikają z przepisów RODO, a więc może:
- mieć wgląd w swoje dane i je sprostować,
  - złożyć dyspozycję, abyśmy usunęli dane lub ograniczyli ich przetwarzanie,
  - wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - uzyskać kopię swoich danych,
  - przenieść dane do innego administratora danych, o ile jest to technicznie możliwe,
  - wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją lub gdy przetwarzamy dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania,
  - cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie (bez wpływu na działania, które podjęliśmy zanim zgoda została cofnięta), o ile zgoda taka została udzielona.
- 11.4. **Polityka Prywatności** Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Operatora Platformy dostępnej na Platformie, a także pod adresem: [voltowa.com](http://voltowa.com)
- 11.5. **Polityka Prywatności Last Mile Solutions** W zakresie związanym z Częściowym Przeniesieniem, na zasadach opisanych w art. 11.1-11.3, dane osobowe Użytkowników Końcowych będących osobami fizycznymi, ich reprezentantów, pracowników, Flotowych Kierowców EV, przetwarza także Last Mile Solutions tj. LastMileSolutions sp. z o.o., a w zakresie związanym z realizacją Usług Ładowania w ramach roamingu zagranicznego – spółka Threeforce BV.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez LastMileSolutions sp. z o.o znajdują się w Polityce Prywatności LastMileSolutions sp. z o.o dostępnej pod adresem: <https://www.lastmilesolutions.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Threeforce BV znajdują się w Polityce Prywatności Threeforce BV dostępnej pod adresem: <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>.

## 12. ŚRODKI TECHNICZNE I OSTRZEŻENIE DOTYCZĄCE ZAGROZEŃ:

- 12.1. **Pojazd elektryczny** Usługa ładowania na danej Stacji ładowania będzie dostępna wyłącznie dla Kierowców EV, których pojazdy elektryczne spełniają wymagania techniczne danej Stacji ładowania, wskazane w instrukcji Stacji ładowania.
- 12.2. **Konto** Rejestracja Konta jest niezbędna do korzystania z Usług świadczonych na rzecz zarejestrowanych Użytkowników Końcowych oraz wskazanych przez Użytkowników Końcowych Flotowych Kierowców EV. Doraźne korzystanie z ładowania nie wymaga rejestracji Konta (wówczas dostępna jest Usługa ładowania bez rejestracji, o której mowa w Ogólnych Warunkach).
- 12.3. **Połączenie z Internetem** Do korzystania z Usług na Platformie niezbędne jest posiadanie sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej spełniającej standardy wskazane przez Operatora Platformy. Konieczne może być również włączenie niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług plików cookies.
- 12.4. **Adres e-mail** Aby korzystać z Usług, Użytkownik Końcowy musi posiadać aktywny adres e-mail.
- 12.5. **Punkty ładowania** Aby Punkty ładowania były objęte Usługami, muszą spełniać standardy komunikacyjne wymagane dla Platformy (tj. protokół komunikacyjny OCPP) i być wyposażone w kartę SIM dostarczoną przez Operatora Platformy lub Last Mile Solutions. Za instalację kart SIM w Punkcie ładowania, dostosowanie Punktu ładowania do możliwości komunikacji z Platformą oraz przeprowadzenie testów integracyjnych odpowiada CSO. CSO ponosi również koszty usług telekomunikacyjnych związanych z komunikacją Punktu ładowania z Platformą. Abonamentowa Usługa Hostingowa może być świadczona wyłącznie po uprzednim prawidłowym zainstalowaniu karty SIM i integracji z Platformą.
- 12.6. **Bezpieczeństwo** Voltowa, Last Mile Solutions i ich podwykonawcy podejmują szereg środków w celu zabezpieczenia danych przetwarzanych na Platformie, w tym poprzez stosowanie zabezpieczeń transferu danych, zabezpieczanie stron internetowych i oprogramowania przed cyberatakami oraz aktualizację używanych narzędzi informatycznych, dobierając środki odpowiednie do zidentyfikowanego ryzyka. W szczególności, szyfrowanie SSL (używane do zabezpieczenia transmisji danych przez Internet), protokół integracji SEPA (interfejs bankowy), są używane w związku z Usługami.
- 12.7. **Powiadomienie o zagrożeniach** Użytkownik Końcowy powinien pamiętać, że żaden środek bezpieczeństwa nie jest w stanie wyeliminować 100% wszystkich ryzyk i zagrożeń, zwłaszcza tych związanych z korzystaniem z Internetu lub urządzeń mobilnych jako takich. Takie zagrożenia mogą obejmować na przykład złośliwe oprogramowanie, oprogramowanie szpiegujące, spam, phishing, hakowanie i kryptoanalizę. Również sposób, w jaki Użytkownik Końcowy korzysta z Usług, w tym między innymi zachowanie ostrożności podczas korzystania z Internetu i posiadanie własnego oprogramowania antywirusowego, wpływa na poziom ryzyka związanego z usługami świadczonymi drogą elektroniczną.
- 12.8. **Zakaz** Użytkownik Końcowy nie może wprowadzać do Platformy i Konta treści niezgodnych ze stanem faktycznym, do których wprowadzenia nie jest uprawniony, treści naruszających prawo lub dobre obyczaje, w tym w szczególności wprowadzać jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania lub oprogramowania śledzącego, a także podejmować działań destabilizujących działanie Platformy lub infrastruktury Operatora Platformy lub Last Mile Solutions. Zabronione jest także ujawnianie haseł, Identyfikatorów lub innych danych uwierzytelniających, którymi posługuje się Użytkownik Końcowy lub Flotowy Kierowca EV osobom nieuprawnionym.
- 12.9. **Przerwy** Czasowe przerwy w działaniu Platformy są możliwe w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, naprawczych i rozwojowych, w szczególności w celu ich aktualizacji i rozbudowy – o ile zakres prac uzasadnia taką przerwę. O planowanych przerwach w działaniu danej Usługi Voltowa poinformuje odpowiednio z wyprzedzeniem Użytkowników Końcowych. Przerwy w dostępności Usług mogą wystąpić również z innych przyczyn niezależnych od Operatora Platformy lub Last Mile Solutions, w tym przerw w dostawie energii elektrycznej, Internetu, problemów telekomunikacyjnych, problemów komunikacyjnych lub innych przyczyn zewnętrznych.

## 13. INNE POSTANOWIENIA:

- 13.1. **Prawo i właściwy sąd** Regulamin i umowa zawierana na jego podstawie podlega prawu polskiemu.  
Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta – Użytkownika Końcowego zawierającego niniejszą umowę jego praw i ochrony wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa jego kraju zwykłego pobytu (które – w przypadku braku ww. wyboru prawa – miałyby zastosowanie do tego Konsumenta).  
O ile przepisy prawa nie przewidują innego obowiązkowego sądu właściwego do rozstrzygania sporów (w tym w zakresie sporów z Konsumentami), wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd w Krakowie (Polska).
- 13.2. **SaaS** Konto – jak opisano w niniejszym dokumencie – jest świadczony jako Usługa (nie udziela się licencji). Prawa Użytkownika Końcowego są ograniczone do zakresu opisanego w niniejszym dokumencie i ograniczone do czasu obowiązywania niniejszej umowy.
- 13.3. **Czas obowiązywania oraz rozwiązanie umowne** Umowa z Operatorem Platformy opisana w niniejszym Regulaminie jest zawierana na czas nieokreślony i każdy z Użytkowników Końcowych, Voltowa lub Last Mile Solutions może wypowiedzieć umowę zawieraną na podstawie niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden (1) miesiąc.  
W przypadku wypowiedzenia Ogólnych Warunków dalsze korzystanie z Platformy jest niedozwolone, a niniejsza umowa zawierana na podstawie Regulaminu również uznaje się za wypowiedzianą.  
Voltowa może rozwiązać niniejszą umowę w całości – lub, w zależności od przypadku, częściowo – ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń w rozsądnym terminie) w przypadku:
- wielokrotnie okaże się niemożliwe wykonanie Polecenia Zapłaty/automatyczne pobranie należnych opłat; lub
  - zaległości w płatnościach Użytkownika Końcowego przekraczają trzydzieści (30) dni; lub
  - Użytkownik Końcowy nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu lub Ogólnych Warunków.

- 13.4. **Wersja Regulaminu** Umowa z Użytkownikiem Końcowym podlega w każdym przypadku postanowieniom Regulaminu w wersji zaakceptowanej przez Użytkownika Końcowego.
- 13.5. **Zmiana Regulaminu** Voltowa jest jednostronnie upoważniona do zmiany niniejszego Regulaminu w okresie jego obowiązywania z ważnych powodów, w szczególności:
- w celu odzwierciedlenia zmian w prawie lub ich interpretacji przez sądy lub organy administracyjne;
  - dodawania nowych funkcjonalności lub Usług lub zmiany zakresu oferowanych Usług;
  - w celu poprawienia oczywistych błędów, błędów obliczeniowych, błędów językowych itp.;
  - w przypadku zmiany stosunku umownego między Operatorem Platformy a Last Mile Solutions lub między Operatorem Platformy lub Last Mile Solutions a ich kontrahentami lub partnerami, w każdym przypadku w zakresie mającym wpływ na Usługi;
  - w przypadku zmiany infrastruktury Sieci Ładowania lub Platformy wpływającej na ich działanie.
- Zarejestrowany Użytkownik Końcowy zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną poprzez udostępnienie Użytkownikowi Końcowemu treści nowego Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Konta.
- Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie czternastu (14) dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu Użytkownikowi Końcowemu lub od momentu akceptacji zmienionego Regulaminu przez Użytkownika Końcowego.
- W przypadku Użytkownika Końcowego będącego Konsumentem zmienione postanowienia Regulaminu stają się wiążące nie wcześniej niż z chwilą akceptacji zmienionej Regulaminu przez Konsumenta.
- Użytkownik Końcowy może wypowiedzieć niniejszą umowę w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania zmienionej Umowy.
- W okresie wypowiedzenia zastosowanie mają poprzednie postanowienia Regulaminu sprzed zmiany. Zmiany w niniejszym Regulaminie nie mają wpływu na Usługi świadczone do dnia wprowadzenia zmiany.