

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
VOLTOWA**

W związku z tym, iż szanujemy prywatność oraz bezpieczeństwo danych naszych klientów i potencjalnych klientów, dostawców, kontrahentów, ich przedstawicieli lub innego personelu (dalej łącznie: „**Użytkownicy**”), prosimy o staranne zapoznanie się z poniższym podsumowaniem zawierającym informacje o danych, które zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy, a także jakie mają Państwo prawa zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Zapewniamy, że Państwa dane będą przetwarzane w sposób przejrzysty i uczciwy, oraz że dołożymy wszelkich starań, aby były traktowane z zachowaniem ostrożności i odpowiedzialnie zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) oraz innych przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z przekazanymi poniżej informacjami.

**INFORMACJA
NA TEMAT PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 RODO informujemy, że:

- 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest przedsiębiorstwo prowadzące działalność w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością:
Voltpoint sp. z o.o., 16-070 Choroszcz, ul. Podleśna 3, NIP 9662159603, REGON 521248946, KRS: 0000954501, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS (dalej jako **Voltowa**¹)
- 2. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?**

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez **Voltowa**, mogą się Państwo kontaktować z Administratorem za pośrednictwem:
a. adres e-mail: voltowa@voltowa.com
b. listownie: VOLTPOINT sp. z o.o., 16-070 Choroszcz, ul. Podleśna 3
- 3. CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia i prawidłowego wykonania umowy, świadczenia usług, rejestracji konta na platformie <https://voltowa.evc-net.com/>, zarejestrowania flotowego kierowcy EV, rozpatrzenia wniesionego zgłoszenia, zapytania lub reklamacji. Niepodanie danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą zawarcie i realizację umowy oraz świadczenie usług przez Voltowa.
Wymóg podania tych danych jest wymogiem umownym.
- 4. SKĄD VOLTOWA POZYSKUJE DANE I JAKIE DANE PRZETWARZA?**

Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe przekazane nam przez Panią/Pana bezpośrednio (art. 13 RODO), w tym w szczególności, w zależności od celu przetwarzania opisanego poniżej, a w razie świadczenia usług na Państwa rzecz także – zależnie od wybranej do realizacji usług, mogą być to następujące dane:

 - imię i nazwisko,
 - nazwa firmy osoby fizycznej,
 - PESEL lub data urodzenia, nr i seria bądź inne dane z dowodu osobistego (przy weryfikowaniu tożsamości na potrzeby zawieranej umowy),
 - adres,
 - dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu),
 - NIP,
 - login,
 - hasło,
 - nr rejestracyjny pojazdu,
 - nr karty RFID,
 - dane rachunku bankowego, karty kredytowej lub debetowej lub inne dane rozliczeniowe,
 - dane dotyczące miejsca zatrudnienia, stanowiska, funkcji,
 - dane dotyczące posiadanej infrastruktury ładowania pojazdów i jej lokalizacji,
 - dane dotyczące ładowania, posiadanych pojazdów elektrycznych/hybrydowych.

Administrator może także przetwarzać Pani/Pana dane osobowe pozyskane z innych źródeł niż bezpośrednio od Pani/Pana (art. 14 RODO):

 - Od Pani/Pana pracodawcy, zleceniodawcy lub podmiotu współpracującego, będącego naszym klientem (użytkownikiem końcowym) lub innym kontrahentem. W szczególności jeśli jest Pani/Pan Flotowym Kierowcą EV, administratorem konta (profilu klienta), przedstawicielem, reprezentantem lub inną osobą kontaktową naszego klienta (Użytkownika Końcowego) lub innego kontrahenta bądź potencjalnego klienta / innego kontrahenta – wówczas możemy od tego podmiotu pozyskiwać Pani/Pana dane osobowe w postaci Pani/Pana danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, ew. firma i NIP), kontaktowych (e-mail, nr telefonu, adres), innych danych potrzebnych do świadczenia danej usługi (np. danych dotyczących posiadanego pojazdu, posiadanej infrastruktury ładowania pojazdów i jej lokalizacji, danych rozliczeniowych);
 - Jeśli jest Pani/Pan właścicielem lub operatorem stacji ładowania, która jest rejestrowana na platformie <https://voltowa.evc-net.com/>, Pani/Pana dane kontaktowe, adresowe i rozliczeniowe mogą pochodzić także od naszego klienta (Użytkownika Końcowego), rejestrującego konto na platformie bądź z rejestru EIPA;
 - W celu zweryfikowania Pani/Pana danych jako przedsiębiorcy lub przedstawiciela lub reprezentanta przedsiębiorcy (klienta lub innego kontrahenta bądź potencjalnego klienta lub innego kontrahenta), Administrator może także przetwarzać Pani/Pana dane osobowe pochodzące z publicznie dostępnych rejestrów (KRS, CEIDG, rejestr VAT), takie jak dane identyfikacyjne, PESEL (jeśli jest ujawniony w rejestrze), nr rachunku bankowego zgłoszonego do rejestru VAT, dane adresowe oraz kontaktowe.

Voltowa nie korzysta z narzędzi analitycznych lub reklamowych, w tym z technologii śledzących lub profilowania, do których wykorzystywane są pliki cookies (analityczne, reklamowe).
- 5. W JAKI SPOSÓB VOLTOWA KORZYSTA Z MAP GOOGLE?**

W ramach naszego serwisu mogą Państwo korzystać z Map Google zawierających informacje o lokalizacji stacji ładowania. Do korzystania z Map Google stosują się poniższe warunki usług Google związane z korzystaniem z takich map i ich funkcjonalności, które są dostępne pod następującym adresem:
https://maps.google.com/help/terms_maps/
oraz oświadczenie o ochronie prywatności Google, które jest dostępne pod adresem:
<https://policies.google.com/privacy>

¹ „Voltowa” jest marką należącą do firmy Voltpoint sp. z o.o.

6. **W JAKIM CELU I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH VOLTOWA PRZETWARZA DANE UŻYTKOWNIKÓW? JAK DŁUGO VOLTOWA PRZETWARZA DANE OSOBOWE?**
- Dane osobowe Użytkownika Voltowa przetwarzać będzie w następujących celach:
- gdy jest to **niezbędne dla wykonania umowy** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) tj. w celu zawarcia umowy oraz jej realizacji, w tym w celu świadczenia poszczególnych usług, m.in. świadczonych poprzez platformę <https://voltowa.evc-net.com/> w celu zapewnienia prawidłowości działania strony internetowej, rozliczenia usług, także w drodze realizacji polecenia zapłaty, przez okres niezbędny do zawarcia umowy, jej obowiązywania / okres posiadania konta w serwisie, okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji składanych po rozwiązaniu umowy, nie dłużej niż do końca okresu rękojmi lub gwarancji i/lub przedawnienia roszczeń na ich podstawie, a w przypadku polecenia zapłaty – nie dłużej niż do czasu odwołania zgody na obciążanie Pani/Pana rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty z tytułu świadczonych usług;
 - gdy jest to **niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego** ciążącego na Voltowa wynikającego z obowiązujących przepisów, np. przepisów rachunkowych, podatkowych, przepisów ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych, przez okres wymagany przez prawo;
 - gdy jest to **niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony interes Voltowa** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na:
 - wykonaniu umowy zawartej z naszym klientem, kontrahentem (w tym potencjalnym klientem lub innym kontrahentem), którego Pani/Pan reprezentuje lub na rzecz którego działa**, zarządzaniu kontaktami z klientem i prowadzoną działalnością tj. w celu kontaktu, weryfikacji prawidłowej reprezentacji, wykonywania obowiązków informacyjnych, współdziałania w wykonaniu umowy lub uzgodnień z klientem, jak również w celu realizacji usług na rzecz klienta / kontrahenta bądź wyznaczonych przez niego osób, przez okres niezbędny do zawarcia umowy, przez okres obowiązywania umowy, do końca okresu gwarancji i/lub przedawnienia roszczeń na ich podstawie;
 - prowadzeniu analiz aktywności, analizie jakości i w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług, wdrażania zabezpieczeń informatycznych, zabezpieczania funkcjonowania platformy**, nie dłużej niż przez okres wskazany w pkt a lub b powyżej;
 - zabezpieczeniu sytuacji prawnej** Voltowa, wynikający z potrzeby obrony przez roszczeniami oraz zarządzania sporami i dochodzenia uzasadnionych roszczeń, do czasu przedawnienia roszczeń,
 - marketingu bezpośrednim produktów lub usług** Voltowa oraz przekazywaniu informacji o własnej działalności bądź innych istotnych dla branży elektromobilności w celach promocyjnych i informacyjnych, przy czym w przypadku informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną prawnie uzasadniony interes wynika ponadto z Pani/Pana zgody na taki kanał komunikacji marketingowej (w oparciu o art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) wyrażonej przez Panią/Pana, przez okres korzystania z usługi konta na platformie, a w razie usunięcia konta – przez okres do 3 lat od jego usunięcia, a w innych przypadkach – do 3 lat od wyrażenia zgody, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wycofania zgody na komunikację marketingową (wyrażonej na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) bądź zaprzestania świadczenia realizacji wysyłki takich informacji marketingowych przez Voltowa;
 - w celu kontaktu z Panią/Panem w odpowiedzi na Pani/Pana korespondencję**, w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie – wówczas podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na odpowiedzi na adresowaną do niego korespondencję lub podjęcie działania na Państwa zgłoszenie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres obsługi i ewentualnej realizacji Pani/Pana zgłoszenia, a po tym okresie możemy przechowywać je przez okres nie dłuższy, niż okres ewentualnego przedawnienia roszczeń, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - W innych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie udzielonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu i w zakresie określonym w treści zgody.
7. **JAKIM PODMIOTOM VOLTOWA PRZEKAZUJE/UDOSTĘPNI DANE OSOBOWE, KTÓRE PRZETWARZA?**
- Dane osobowe Użytkowników dostępne są oraz mogą być udostępniane – zgodnie z celami i podstawami prawnymi wskazanymi w niniejszej Polityce – również podmiotom trzecim, takim jak:
- podwykonawcy bądź podmioty współpracujące przy świadczeniu usług, w zakresie koniecznym dla ich prawidłowej realizacji, w tym spółka LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie oraz Threeforce BV z siedzibą w Rotterdamie (Holandia) – w zakresie związanym z usługami ładowania za granicą (roaming zagraniczny),
 - dostawcy rozwiązań chmurowych i systemów informatycznych wykorzystywanych do świadczenia usług, w tym także podmioty odpowiedzialne za hosting, backup, utrzymanie i serwis systemów informatycznych, w szczególności Threeforce BV z siedzibą w Rotterdamie (Holandia) oraz LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (Polska),
 - dostawcy poczty elektronicznej,
 - dostawcy usług telekomunikacyjnych,
 - dostawcy usług księgowych,
 - banki (w tym banki przekazujące polecenie zapłaty i banki obsługujące polecenie zapłaty),
 - usługodawcy usług płatniczych np. PayPal,
 - kurierzy, operatorzy pocztowi,
 - doradcy prawni, podatkowi, audytorzy,
 - firmy windykacyjne,
 - biura informacji gospodarczej np. Krajowy Rejestr Długów.
- W zakresie, w jakim jako Użytkownik korzysta Pani/Pan z usług związanych z Mapami Google, podmiotem uzyskującym dostęp do Pani/Pana danych może być Google Ireland Limited (<https://policies.google.com/privacy>). W zakresie, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa, spółka Voltowa może także być zobowiązana do przekazywania Pani/Pana danych sądom, organom administracji publicznej bądź innym władzom państwowym. Jak wskazano powyżej odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być w szczególności spółka LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (Polska) oraz – w zakresie transakcji ładowania za granicą – spółka Threeforce BV z siedzibą w Rotterdamie (Holandia):
- która jest procesorem przetwarzania Pani/Pana danych w związku ze świadczonymi na rzecz Voltowa usługami związanymi z dostępem i utrzymaniem platformy <https://voltowa.evc-net.com/>,
 - na którą Voltowa przenosi część praw i część obowiązków wynikających z zawieranych przez Voltowa umów o świadczenie usług, w zakresie pozyskanych na takie przeniesienie zgód Użytkowników, a w takim zakresie LastMileSolutions sp. z o.o. oraz – w odniesieniu do transakcji ładowania za granicą –

- Threeforce BV – może być względem Pani/Pana danych osobowych samodzielnym administratorem danych. Wówczas stosuje się także Polityka Prywatności dostępna pod adresem: dla LastMileSolutions sp. z o. o. – <https://www.lastmilesolutions.com/pl/polityka-privatnosci/> dla Threeforce BV – <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>
- Z LastMileSolutions sp. z o.o. oraz z Threeforce BV może się Pani/Pan skontaktować za pośrednictwem ustanowionego przez tę spółkę inspektora ochrony danych mailowo pod adresem: privacy@lastmilesolutions.com, bądź korespondencyjnie pod adresem LastMileSolutions sp. z o.o., ul. Stefana Rogozińskiego 6, 31-559 Kraków, Polska lub Threeforce BV, Zeemanstraat 11A3016CN Rotterdam, Holandia, lub telefonicznie pod numerem: +48 502 605 566 (dostępny wyłącznie w trakcie godzin roboczych, tj. pomiędzy 9:00 a 17:00 CET w dni robocze).
- Gdy LastMileSolutions sp. z o.o. lub Threeforce BV działają jako samodzielny administrator Pani/Pana danych osobowych, przetwarzają je m.in. w celu realizacji obowiązków prawnych związanych z fakturowaniem, w celu realizacji umowy o samofakturowanie, w celu realizacji umowy (w zakresie przenoszonym na LastMileSolutions sp. z o.o. lub Threeforce BV), w celu zrealizowania polecenia zapłaty jako jego odbiorca.
- Ma Pani/Pan prawo żądania od LastMileSolutions sp. z o.o. oraz od Threeforce BV m.in. dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych, a w przypadku przetwarzania w związku z udzieloną zgodą – do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem zgody).
- 8. CZY ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH MAJĄ SWOJE SIEDZIBY LUB DATA CENTER POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM?**
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane poza obszar Polski, w szczególności do Holandii i innych krajów europejskich (jeśli uzasadniają to cele i podstawy prawne przetwarzania danych opisane powyżej). Partnerzy Voltowa są zlokalizowani głównie w krajach Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). We wszystkich przypadkach, w których Voltowa ma możliwość wyboru lokalizacji przechowywanych danych osobowych, wybiera lokalizację w UE / EOG.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być także potencjalnie przekazywane poza EOG w związku ze współpracą z kontrahentami Voltowa spoza EOG bądź korzystaniem z usługodawców np. w zakresie systemów IT, którzy mają siedzibę poza EOG, a równocześnie nie ma możliwości wyboru lokalizacji przechowywania danych na terenie EOG. W takich przypadkach Voltowa uprzednio zweryfikuje, czy kontrahenci zlokalizowani poza EOG zapewniają wysoki poziom ochrony danych osobowych oraz czy odpowiedni poziom ochrony danych osobowych jest gwarantowany przepisami państwa trzeciego, do którego miałyby być przekazywane dane osobowe (w tym w szczególności, czy Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą dostateczny poziom ochrony danych osobowych w takim państwie). Stosowane przez Voltowa w takich przypadkach zabezpieczenia, to w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- W celu uzyskania kopii takich klauzul, decyzji bądź innych stosowanych zabezpieczeń, może się Pani/Pan zwrócić do Administratora korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt 2 powyżej.
- 9. JAKI JEST OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH?**
- Voltowa nie będzie wykorzystywać i przechowywać danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów i usunie zebrane dane osobowe po upływie okresu niezbędnego do osiągnięcia celów opisanych w niniejszej Polityce lub do wypełnienia zobowiązań umownych lub w zakresie dozwolonym lub wymaganym zgodnie z obowiązującymi przepisami. Poszczególne okresy retencji danych osobowych zostały wskazane w pkt 6 powyżej.
- 10. JAKIE SĄ PRAWA PODMIOTU KTÓREGO DANE DOTYCZĄ?**
- Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych na podstawie art. 21 RODO tj. w sytuacji, jeśli przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes Voltowa (w szczególności w celu marketingu bezpośredniego). W takim przypadku Voltowa nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykáže istnienie ważnych, nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, o czym Pani/Pana poinformujemy w odpowiedzi na Pani/Pana sprzeciw.
- Ponadto ma Pani/Pan prawo do:
- dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących i otrzymania kopii tych danych na podstawie art. 15 RODO,
 - sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO,
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - wycofania zgody na kontakt w celach marketingowych drogą elektroniczną (jeśli taka zgoda została przez Pani/Pana udzielona), co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych w związku z taką zgodą przed jej odwołaniem,
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeśli taka zgoda została przez Pani/Pana udzielona), co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych w związku z taką zgodą przed jej odwołaniem,
 - żądania usunięcia danych osobowych na zasadach przewidzianych w art. 17 RODO,
 - przenoszenia danych na podstawie art. 22 RODO.
- W celu skorzystania z ww. praw może się Pani/Pan skontaktować z Voltowa korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt. 2 powyżej.
- Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje też Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; elektroniczna skrzynka podawcza dostępna na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
- 11. NA JAKICH ZASADACH PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE PERSONELU KORZYSTAJĄCEGO Z USŁUG, KTÓRE UŻYTKOWNIK ZAMIESZCZA NA PLATFORMIE?**
- W przypadku, gdy Użytkownik przekazuje Voltowa dane osobowe swojego personelu, w tym pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, których jest administratorem, w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Voltowa, a dane te dotyczą osób, które są beneficjentami tych usług (np. jako flotowi kierowcy EV, jako pracownicy otrzymujący zwrot kosztów energii elektrycznej za ładowanie w domu), przetwarzanie takich danych osobowych oparte jest na powierzeniu ich przetwarzania przez Użytkownika na rzecz Voltowa, na zasadach wynikających z art. 28 RODO, w tym w szczególności:
- Zakres powierzenia danych obejmować może wyłącznie zwykłe dane osobowe osób pełnoletnich, które zostały prawidłowo poinformowane o przekazaniu ich danych osobowych i co do których Użytkownik jest uprawniony do ich przekazania;
 - Dane osobowe mogą obejmować imiona i nazwiska, dane adresowe, nr tablic rejestracyjnych pojazdu, dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu), dane rozliczeniowe (np. bank, nr rachunku bankowego), informacje o posiadanej infrastrukturze ładowania oraz informacje o ładowaniu. Przetwarzanie w ramach powierzenia obejmować będzie wyłącznie te dane osobowe, które zostaną wprowadzone przez Użytkownika do platformy bądź w inny sposób przekazane do Voltowa;

- c. Przetwarzanie danych w ramach powierzenia będzie odbywać się wyłącznie w celu świadczenia usług, dla których realizacji dane osobowe zostały powierzone, w tym m.in. usługi ładowania, usługi zwrotu kosztów ładowania w domu, helpdesku, zgodnie z zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminem świadczenia tych usług lub umową;
- d. Voltowa ma prawo wyznaczyć (pod)procesorów i dalszych (pod)procesorów, bez uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika jako administratora danych, którzy świadczą usługi związane z dostarczaniem, hostingiem i obsługą infrastruktury informatycznej wykorzystywanej przez Voltowa oraz podmiotom zaangażowanym w realizację usług (w tym podwykonawcom, partnerom roamingowym, innym podmiotom wspierającym);
- e. Voltowa przetwarza takie dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Voltowa informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- f. Voltowa zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- g. Voltowa podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- h. Voltowa przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
- i. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Voltowa w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- j. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Voltowa pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO w zakresie związanym z powierzeniem danych osobowych;
- k. Voltowa po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- l. Voltowa udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- m. Voltowa niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie nie jest związane ze świadczonymi usługami (celem powierzenia) bądź stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;

Do odpowiedzialności Voltowa jako procesora stosuje się zapisy regulaminu świadczenia usług publikowanego na stronie

<https://voltowa.evc-net.com/> w zakresie związanym ze świadczonymi usługami.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką stosuje się unijne i krajowe przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

Aby zapewnić prawidłowość przetwarzania danych osobowych Klientów, możemy od czasu do czasu zmienić niniejszą Politykę Prywatności, przy czym zawsze aktualna Polityka Prywatności dostępna jest na stronie platformy pod adresem: <https://voltowa.evc-net.com/>